

## **Permanence Chalet Dons Croix Rouge Ukraine**

### **Voici la marche à suivre :**

1. Arrivez avec 10 ou 15 min d'avance. Il faut démarrer l'ordinateur, allumer le chauffage et ouvrir la fenêtre du chalet.
1. Apportez une boîte, un bocal, ou autre pour recueillir les dons en espèces et en chèques
2. Couvrez-vous bien la fenêtre du chalet sera ouverte et il n'est pas chauffé la nuit.
3. Le chalet est fermé ? En arrivant on enlève le cadenas (le code sera donné aux personnes assurant les permanences) et on le garde à l'intérieur. en partant on le remet et on mélange les molettes)
4. L'ordinateur est verrouillé ? Codes : ils sont indiqués sur la petite étiquette au dessus du clavier.
5. Un logo Croix Rouge sur l'écran d'accueil en haut à droite vous permet d'accéder directement au site pour les dons
5. Munissez-vous de votre plus beau sourire
6. Dons en ligne :
  - Les donateurs remplissent eux-mêmes le formulaire en ligne.
  - Ils doivent être en possession de leur téléphone portable équipé de l'application Sécuripass de leur banque ou d'un RIB pour autoriser le paiement.
  - S'ils rencontrent des difficultés merci de les aider à compléter leur formulaire.
  - Un spray désinfectant et du papier vous permettra de désinfecter le clavier après chaque manipulation
  - Du gel hydro est également à votre disposition
7. Votre créneau horaire de permanence s'achève. Vous devez immédiatement faire le compte des dons collectés et communiquer le montant à votre responsable associatif. Vous emportez la collecte pour la déposer au CCAS aux jours et heures d'ouverture du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h.
8. Vous fermez tout : fenêtre, ordinateur, chauffage et cadenas.

Bonne collecte à tous !